

### **Erste Kontakte**

#### **Gespräch 1:**

A: Guten Tag! Ich heiße Frau Müller ..... Wie heißen Sie? / Wer sind Sie?

B: Ich heiße...

C: Wer ist das?

D: Das ist Frau Müller.

C: Wie bitte?

D: Das ist Frau Müller, unser/der Betriebsleiter (managing director).

C: Danke schön.

D: Bitte schön.

#### **Gespräch 2:**

A: Guten Nachmittag! Mein Name ist.... Wie heißt du? / Wer bist du?

B: Mein Name ist...

C: Wer ist Helga Koch?

D: Das bin ich.

C: Sind Sie Christoph Sprenger?

E: Nein, ich heiße Udo Sauer.

C: Sind Sie Christoph Sprenger?

F: Ja, das bin ich.

#### **Gespräch 3:**

A: Guten Abend! Ich bin die Petra. Und wie heißt du/wer bist du?

B: Ich bin der Helmut. Wie heißt er?

A: Er heißt Herr Hoffmann, unser/der Geschäftsführer (manager).

B: Danke schön.

A: Bitte schön.